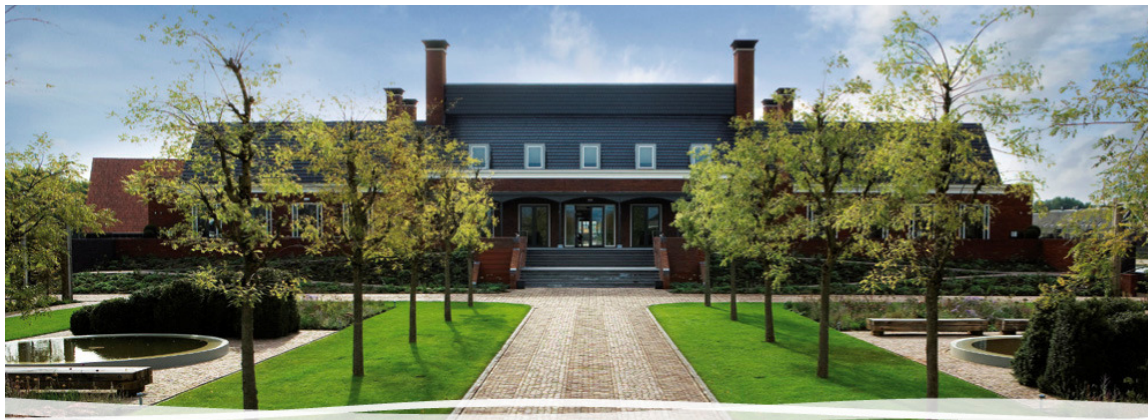




HOF VAN SAKSEN



Buitengewoon werken op Hof van Saksen

Medewerkers bij Hof van Saksen bepalen het succes van onze organisatie. Werken bij Hof van Saksen betekent kwaliteit en service leveren, de gast centraal stellen en mee kunnen groeien naar een hoog niveau om zo voor onze gasten een buitengewone beleving te verzorgen. Hof van Saksen is onderscheidend, integer en gedreven. Herken jij jezelf hierin en in onderstaande functieprofiel? En wil je graag je bijdrage leveren aan een onvergetelijke vakantiebeleving voor onze gasten? Dan zien wij graag jouw reactie snel tegemoet.

Functieprofiel: Masseur

Doel van de functie

Zorg dragen voor massages en andere behandelingen in de spa zodat de gast zich nog meer exclusief behandeld voelt en geniet van de luxe die het resort te bieden heeft.

Plaats in de organisatie

De Masseur maakt deel uit van de afdeling Spa & Wellness en valt hiërarchisch en functioneel onder de Manager Spa & Wellness.

Hoofdtaken

- Verzorgen van diverse massages en andere behandelingen (o.a. pakkingen e.d.);
- Houdt mede toezicht op de uitstraling, orde, netheid, hygiëne en veiligheid van massage ruimtes en de pantry;
- Schoonhouden van de massage ruimtes en de pantry;
- Zorgt voor de opening en afsluiting van de massage ruimtes;
- Met tact corrigerend optreden naar gasten;
- Zorgt voor een optimale gastenbenadering.

Opleiding/Kennis

1. Opleiding tot (shiatsu) masseur;
2. Kennis en ervaring van diverse massagetechnieken is een pré, bij voorkeur shiatsu;
3. Ervaring in een soortgelijke functie;
4. Beheersing Engelse en Duitse taal is een pre.



HOF VAN SAKSEN

Competenties/vaardigheden

Communicatief

Je bent in staat om je duidelijk uit te drukken waardoor de essentie bij anderen wordt begrepen. Je weet makkelijk contacten te leggen en te onderhouden.

Sociabiliteit

Je legt vlot en effectief contacten en onderhoud deze met anderen ten dienste van het werk; je begeeft je gemakkelijk in allerlei gezelschap.

Zelfstandig

Je bent in staat om zonder ondersteuning, bijsturing of controle van anderen doelen te behalen.

Luisteren

Je bent in staat belangrijke boodschappen op te pikken uit mondelinge communicatie, aandacht en ruimte te geven aan gesprekspartners, je geeft reacties en waar nodig doorvragen.

Gastgericht

Je zoekt actief naar mogelijke wensen en behoeften van gasten, je luistert zorgvuldig, vraagt door en laat zien vanuit het perspectief van de gast te denken en te handelen. Je reageert snel op vragen van gasten. Je reageert direct op een klacht zonder je defensief op te stellen.

Optreden

Je presenteert je in houding en gedrag zo dat de eerste indruk bij anderen positief is. Je handelt discreet en zorgt voor onbesproken gedrag.

Vakkundig

Je laat gedetailleerde kennis en deskundigheid zien van je werk, neemt vlot vakkennis op en blijft op de hoogte van ontwikkelingen.

Zelfbeheersing

Je bent ook in sterk emotionele situaties in staat met de eigen emoties om te gaan; je bent in staat escalaties te vermijden en je niet nodeloos emotioneel te binden.

Commercieel

Je probeert de gasten enthousiast te maken voor het bijboeken van extra behandelingen.

Oplossingsgericht

Je bent praktisch ingesteld en in staat om snel een probleem te analyseren en op te lossen. Je denkt in oplossingen en niet in problemen.

Meer informatie of solliciteren?

Voor meer informatie kun je contact opnemen met de afdeling Personeel & Organisatie op het telefoonnummer 0592 24 59 58. Je kunt vragen naar Nicoline Heetebrij of Maartje Geerlings. Jouw sollicitatiebrief met CV kun je e-mailen naar: vacature@hofvansaksen.nl of sturen naar Hof van Saksen - Afdeling Personeel & Organisatie – Postbus 511 - 9400 AM in Assen.

