



Hof van Saksen



Resort ABC

Op Hof van Saksen staat gastvrijheid centraal. Wij doen er alles aan om het jou naar je zin te maken. Om ervoor te zorgen dat iedereen een fijn verblijf heeft, verwachten wij van onze gasten dat zij rekening houden met elkaar. In dit Resort ABC vind je naast handige telefoonnummers ook onze huisregels. Wij vragen je vriendelijk om deze regels na te leven tijdens je verblijf op Hof van Saksen.

Afvalscheiding

Op het resort staan meerdere afvalcontainers waar restafval gedeponereerd kan worden. Daarnaast staan er op het resort ook een aantal papiercontainers en glasbakken zodat het afval optimaal gescheiden kan worden. Kijk op de plattegrond voor de locaties.

Alarm in geval van nood

Raak bij een noodsituatie nooit in paniek, maar waarschuw onmiddellijk één van onze medewerkers en/of bel met ons noodnummer +31-(0)6 20 57 81 81. Het calamiteitenplan ligt bij de receptie ter inzage.

Wat te doen bij brand?

- Bel 112 en ons noodnummer +31-(0)6 20 57 81 81.
- Sluit ramen en deuren.
- Verlaat de accommodatie en zorg dat ook alle medebewoners de accommodatie zo spoedig mogelijk verlaten.
- Kun je door de rook niets meer zien? Blijf dan zo laag mogelijk bij de grond.
- Als je de accommodatie niet meer kunt verlaten, probeer dan voor een raam aan de straatkant te gaan staan zodat de brandweer je kan zien.
- Ga nooit terug een brandende accommodatie in.
- Meld je (indien mogelijk) bij de receptie.
- Volg altijd de voorschriften en aanwijzingen van de brandweer op.

Apotheek

Apotheek/Etos, Hoofdstraat 10, 9451 BB Rolde, telefoonnummer +31-(0)592 24 10 70.

Centrale Huisartsdienst Drenthe

Met spoed een huisarts nodig buiten de normale praktijkuren? (werkdagen tussen 17.00 en 08.00 uur, weekenden tussen vrijdag 17.00 en maandag 08.00 uur) Je wordt automatisch verbonden met de regionale huisartsenpost. De Centrale Huisartsdienst Drenthe is telefonisch bereikbaar via telefoonnummer 0900 - 112 0 112.

Neem alsjeblieft contact op met je eigen huisarts als je binnen een straal van 25 kilometer van het resort woont.

Is iemand mogelijk in levensgevaar? Bel 112!

EHBO

Bij de receptie, in de restaurants, in de Pool en in de Harrewar is een verbandtrommel aanwezig en kan Eerste Hulp worden verleend.

Huisarts

Huisartsenpraktijk Rolde
Zuides 50a, 9451 KD Rolde

J.S. Sporrel + 31-(0)592 24 12 25

G. van der Linden + 31-(0)592 24 80 52

G.J. Radstaak + 31-(0)592 24 29 13

Wanneer er geen sprake is van spoed dienen gasten altijd eerst hun eigen huisarts te bellen voor advies voordat zij (of wij voor hen) een afspraak inplannen bij een van de bovenstaande huisartsen.

Hulpdiensten
Ambulance/ziekenvervoer
algemeen alarmnummer: 112.
Politie, algemeen meldnummer: 0900 - 8844.

Tandarts

• Tandartspraktijk,
Brink 15A, 9461 AR Gieten,
telefoonnummer +31-(0)592 26 15 95.

• Dental Clinics Rolde,
Adolph van Ansenlaan 3A, 9451 GP Rolde,
telefoonnummer +31-(0)592 24 24 29.

Ziekenhuis

Wilhelmina Ziekenhuis Assen
Europaweg-Zuid 1, 9401 RK Assen
telefoonnummer +31-(0)592 32 55 55.

Betalingsmogelijkheden

Het is mogelijk om op het resort te betalen met contanten (coupures tot € 200,-) of met bank- of giropas, VISA en Mastercard. Bij de receptie kun je ook betalen met American Express.

Bezoekers

Het is mogelijk om tijdens je verblijf bezoek te ontvangen. Je wordt vriendelijk verzocht om bezoek vooraf aan te melden via de receptie.

Cameratoezicht

Op het resort is er op diverse locaties camera-toezicht aanwezig.

De accommodatie

Iedereen wordt vriendelijk verzocht om zorgvuldig om te gaan met de toegewezen accommodatie. In alle accommodaties hangen rookmelders. Deze mogen in geen enkele situatie ontklaard worden gemaakt. Bij vertrek verzoeken wij iedereen om de accommodatie bezemschoon achter te laten (vuile vaat uit de vaatwasser, koelkast uitruimen en vuilniszakken in de daarvoor bestemde containers). Laat je afval uitsluitend achter in de daarvoor bestemde containers. Om hygiënische redenen en ter voorkoming van het aantrekken van ongedierte mogen er nooit etensresten of andere bederfelijke goederen in plastic zakken of andere bewaar-mogelijkheden rondom de accommodatie worden bewaard. Mocht er iets ontbreken of beschadigd zijn aan de inventaris, geef dit dan direct door aan de receptie. Kijk bij het vertrek nog één keer goed om je heen en vergeet je eigendommen niet mee te nemen voordat je de deur van de accommodatie sluit.

Drones

Het gebruik van drones is in verband met de veiligheid en privacy van resortgasten niet toegestaan.

Gebruik barbecue, gasflessen en open vuur

Vanwege de veiligheid is open vuur verboden. Het gebruik van een barbecue is toegestaan als er een emmer water aanwezig is en de barbecue zich niet onder de overkapping bevindt. Om rookvorming en hitte tegen de dakrand te voorkomen verzoeken wij iedereen vriendelijk de barbecue niet op het terras te plaatsen.

Geluidsapparatuur

Het gebruik van geluidsapparatuur is alleen toegestaan in de accommodatie. Het geluidsniveau dient zo te zijn afgestemd dat het buiten te accommodatie niet te horen is.

Iets niet naar wens bij aankomst?

Mocht er onverhoopt iets niet naar wens zijn in de accommodatie, dan horen wij dit graag binnen 24 uur na aankomst. Wij kunnen dit dan zo snel mogelijk verhelpen zodat je weer kunt ontspannen en genieten van je verblijf. Wij zijn te bereiken via telefoonnummer +31-(0)592 24 59 50.

Kindvriendelijke stopcontacten

De stopcontacten in onze boerderijen zijn kindvriendelijk. Tijdens de bouw zijn deze van binnenuit beveiligd.

Kledingwens

We stellen het heel erg op prijs dat er in de Havezate, De Brink en in de Noordermarkt niet in badkleding en/of met ontbloot bovenlijf wordt rondgelopen.

Nachtrust

Op het gehele resort gelden de nachturen van 22.00 tot 07.00 uur. Je wordt vriendelijk verzocht de nachstilte in acht te nemen. Bedenk ook dat er kinderen zijn die ruim voor 22.00 uur slapen.

Recreatiemeer

- Bij het recreatiemeer is geen toezicht.
- Zwemmen en spelen is op eigen risico.
- Duiken is niet toegestaan.
- Vissen is alleen mogelijk aan de zijde van het recreatiemeer met de rood-witte windzak.
- De maximale diepte van het recreatiemeer is circa 2,5 meter. De diepte bij de drijflijn is circa 0,75 meter.
- Op het strand zijn geen honden toegestaan.
- Op het strand is het niet toegestaan te fietsen of een kampvuur te maken.
- Het gebruik van het pontje is geheel op eigen risico.
- Het is niet toegestaan om gebruik te maken van gemotoriseerde voertuigen op het Recreatiemeer of drijfelementen zoals boten voor meer dan 6 personen.

Rookvrij

Hof van Saksen kent een aantal rookvrije locaties; de terrassen van onze horecagelegenheden en het gebied rondom de Brink. Ook het roken van e-sigaretten is hier niet toegestaan. Bij de rookvrije locaties staat een rookzuil. Hier is roken mogelijk. Samen zijn we op weg naar een rookvrije generatie.

Storingen

Mocht je te maken hebben met een technische storing in jouw accommodatie, geef dit dan door aan een van onze medewerkers bij de receptie. Wij zullen de storing zo snel mogelijk proberen te verhelpen. In zeer dringende gevallen kun je na sluitingstijd contact opnemen met de dienstdoende medewerker via ons algemene telefoonnummer +31-(0)592 24 59 50.

Veiligheid

Voorkom teleurstelling en laat geen geld of waardevolle spullen in de auto of accommodatie achter! Uit veiligheidsoverwegingen is het niet toegestaan om bijvoorbeeld tenten, opblaasbare bubbelbaden en opblaasbare zwembaden (100 x 200 cm) bij de accommodatie te plaatsen.

Voertuigen

Aanhangwagen

Auto's en aanhangwagens mogen niet bij de boerderijen blijven staan en dienen te worden geparkeerd op een van de algemene parkeerplaatsen P1, P2, P3 en P4.

Elektrisch laden

Hof van Saksen heeft 26 laadplekken. Op P1 zijn er 20 laadplekken en op Parkeren Daggasten zijn er 6 laadplekken te vinden. Om iedereen zoveel mogelijk de gelegenheid te geven om te kunnen laden, verzoeken wij iedereen om bij parkeerplaats P1 na 12 uur ruimte te maken voor de volgende. Na 12 uur wordt er automatisch een connectietarief van € 2,00 per uur in rekening gebracht. Bij parkeerplaats Parkeren Daggasten wordt er na 6 uur automatisch een connectietarief van € 2,00 per uur in rekening gebracht.

Parkeren

Om het authentieke karakter van de Saksische boerderijen geheel tot zijn recht te laten komen, is Hof van Saksen autovrij. Alle motorische voertuigen moeten op de parkeerplaatsen P1, P2, P3 en P4 geparkeerd worden. Mindervalide gasten met een verklaring kunnen bij de receptie terecht voor een parkeeronthefing. Je kunt dan gebruikmaken van de daarvoor aangewezen mindervalide parkeerplaatsen.

Snelheid

Op het resort is het wegverkeersreglement van toepassing. Het resort als geheel geldt als woonerf. Daarom word er geacht om stapvoets te rijden (10 kilometer per uur).

Tot slot

Bij overtreding van het reglement en/of het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel heeft Hof van Saksen het recht de huurder en iedere andere gebruiker van het resort te verwijderen.

Alcohol

Het nuttigen van alcohol is alleen toegestaan in je accommodatie, in de restaurants en in de Spa & Wellness. Gasten onder invloed van alcohol buiten de aangegeven locaties kunnen van het resort worden verwijderd. Het nuttigen van alcohol voor personen onder de 18 jaar is niet toegestaan.

Eigendom

Fraude, opzettelijke vernieling of diefstal van eigendommen van Hof van Saksen, medewerkers of medegasten wordt niet getolereerd. Er wordt in deze gevallen altijd aangifte gedaan bij de politie. Hof van Saksen behoudt zich het recht voor om visitaties uit te voeren. Schade aan eigendommen van Hof van Saksen of van medegasten wordt altijd verhaald op de veroorzaker.

Ongewenste omgangsvormen

Hof van Saksen staat elke vorm van ongewenste omgangsvormen naar medegasten en medewerkers niet toe. Indien een gast zich schuldig maakt aan ongepast gedrag behoudt Hof van Saksen zich het recht om de gast de toegang tot het resort te ontzeggen. Bedreigend, agressief, gewelddadig en/of grof gedrag jegens medegasten of medewerkers wordt niet getolereerd.

Verdovende middelen

Het gebruik en/of verkoop van verdovende middelen is op Hof van Saksen ten strengste verboden en zal directe verwijdering van het resort ten gevolge hebben. Daarnaast is het niet toegestaan wapens of explosieven Hof van Saksen binnen te brengen.

Het resort reglement ligt bij de receptie ter inzage.

